

保護者等向 放課後等デイサービス自己評価

平成30年度

事業所名

こどもプラス水海道教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	コメント
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	24%	0%	身体も大きくなって来たので、もう少し広いペースがあると尚良い。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	43%	0%	中にあまり入った事が無いので分からない。	教室内の段差は無くしております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	81%	19%	0%		0
	5	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%		0
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	90%	10%	0%	お楽しみ会や季節に合わせた行事など、子どもも楽しんで参加しています。製作等が出来るとう嬉しい。ただ楽しいだけではなく、やるべき事を明確にし、我慢する事を学んでいるようなので、とても満足している。	制作活動などお子様の希望や手指の機能向上・創造力の育成に沿って提供させて頂いております。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38%	48%	14%	長期休暇（夏休み等）の遠足を楽しみしている。聞いたことがない。	不定期ではありますが、児童館や公園への外出を通じて地域のお子様とふれ合う機会を設けております。
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%		0
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	90%	10%	0%	連絡帳で様子を詳しく教えていただいている。毎回連絡帳に丁寧に書いて頂いているので、その日1日にの事がとてもよくわかり安心している。	今後とも送迎時や連絡帳を中心に、本日の出来事や取り組んだ事、新たに出来るようになった事等をお伝えして行きます。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	10%	5%		0
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	52%	29%	19%	親の会の様な活動は無いが、近所で顔を合わせた時に話している。父母会・保護者会は聞いたことがない。	保護者様同士の交流会は計画しておりませんが、文化祭など保護者の方が顔を合わせる機会は提供しております。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	33%	0%	苦情ないが、怪我をしたときなど、すぐに連絡をしてくれるので、安心して預けられている。	今後ともお子様の体調の変化を感じ取り、ご連絡させて頂きます。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%		0
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	毎日の活動をブログに載せて頂いている。いつも見えています。	ブログをご覧頂き誠に有難う御座います。今後とも分かりやすいブログ更新を心掛けて参ります。毎月、お便りとしてお配りしております。
15	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		0	

保護者等向

放課後等デイサービス自己評価

平成30年度

事業所名

こどもプラス水海道教室

	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%	0	
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	100%	0%	0%	0	
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62%	29%	10%	0	教室には準備してございます。現状、この内容についてお話しするのは契約時のみとなっております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%	0%	0	避難訓練を定期的実施している。 毎年、避難訓練を実施させて頂いております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	0	今日は〇〇したと、良く話してくれる。仲の良い友達がいるのか、毎日不安です。行きの車は嫌がるが、行けば楽しんでいると本人も言っている。 いつもご利用頂きありがとうございます。これからもより一層、よりよいサービスを提供できるよう頑張ります。
	21	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0	
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	100%	0%	0%	0	とても良いと思う。